

Tanguy Maynard

Pourquoi le design de certains sites internet change peu ?

Une chose que beaucoup de personnes surfant sur le web remarquent, c'est que certains sites internet, dont populaire tel qu'Amazon ou eBay n'ont que très légèrement changé depuis plusieurs années. Amazon n'a pas eu de grand changement depuis 2015, tandis qu'eBay n'a pas eu de grands changements depuis 2017, ! C'est des choses que l'on peut facilement voir avec le Wayback Machine, un service proposé par Internet Archive, permettant de voir d'anciennes versions des sites internet. Ces sites internet, ayant un design assez vieillot, donnent un style dépassé à la fois graphique, mais aussi en termes d'expérience utilisateur.

Un site internet moderne est pourtant dur à définir, la formulation est encore un peu vague, il est difficile de qualifier un site de "contemporain" dès lors que son interface et le graphisme qui la supporte peut être actualisé à tout moment, t. Durant mes recherches, j'ai lu le livre *Design Tactile* par Josh Clark¹, ce livre est sorti en 2016 et il y avait beaucoup d'éléments qui n'étaient tout simplement plus mis à jour, l'une des choses que l'on remarque le plus facilement se trouve dans les images, montrant la tendance de design graphique de l'époque, mais il est aussi remarquable dans la technique. À la page 58, ils parlent de la manière dont les sites internet peuvent détecter l'utilisation d'un écran tactile, et recommande donc d'utiliser en CSS en caractéristique media "pointer: coarse"². Cette manière de détecter était clairement la meilleure solution, bien qu'imparfaite, car ce que cela fait est de détecter la précision du dispositif de pointage, et non son type. Le 11 Décembre 2018, Firefox a ajouté la caractéristique média "hover"³, qui permet de détecter si le dispositif peut survoler des éléments⁴, auquel à ce jour, seuls les écrans tactile peuvent, et donc il s'agit d'une meilleure tu peux parler ici plutôt d'une évolution technique qui conduit très vite à l'obsolescence des solutions techniques analysées. Cela signifie que le livre n'était plus à jour en tout simplement deux ans !

Définir un site internet, tout comme montrer des techniques de création de ce genre vieilliss très vite parle plutôt d'obsolescence, mais cela signifie aussi que les sites internet en eux même le

¹ Clark, J. (2016b). *Design tactile : a Book Apart* n°14. Editions Eyrolles.

² *pointer - CSS : Cascading Style Sheets* | MDN. (2024, 26 juillet). MDN Web Docs. <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/CSS/@media/pointer/> (consulté le 9 octobre 2024).

³ *Firefox 64.0, See All New Features, Updates and Fixes*. (s. d.). Mozilla. <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/64.0/releasenotes/> (consulté le 9 octobre 2024).

⁴ *hover - CSS : Feuilles de style en cascade* | MDN. (s. d.-b). MDN Web Docs. <https://developer.mozilla.org/fr/docs/Web/CSS/@media/hover/> (consulté le 9 octobre 2024).

deviennent aussi. Est-ce que cela vaut le coup de changer de site internet aussi souvent, afin de suivre les tendances en design graphique, surtout que cela peut faire beaucoup monter le prix du maintien du site en lui-même ?

Il y a plusieurs raisons qui peuvent contribuer au peu de changement sur ces sites.

- **L'être humain déteste le changement.** Maya Shankar, une scientifique sur la science cognitive et présentatrice du podcast *A Slight Change of Plans*⁵, pour lequel elle interviewe des personnes qui ont vécu des choses qui ont changé leur vie. Dans une présentation pour *TED*⁶, elle décrit le changement comme une forme d'incertitude : une incertitude de comment refaire ce dont on pouvait faire avant, puis-ce que le changement a probablement changé l'emplacement pour faire certaines actions. Elle le décrit aussi comme une forme de perte, certaines personnes préférant probablement tout simplement l'ancien design, comparé au nouveau. On peut le voir sur les forums, tels que Reddit⁷, ou beaucoup de monde parlent du fait qu'ils n'aiment pas un nouveau design, alors qu'une fois qu'ils sont habitués à ce nouveau design, on n'entend plus vraiment de plaintes.
- **Les sites de e-commerces veulent probablement avoir un design qui n'est pas moderne afin de donner un aspect produits "premier prix".** Bastien Marécaux en parle dans sa vidéo *"Pourquoi AMAZON est aussi MOCHE ?"*⁸, les sites de e-commerce sont très similaires aux prospectus, étant une sorte de forme digitale de ceux-ci. Le papier pour les prospectus, c'est cher, donc les personnes qui ont fait le design de ces prospectus remplissaient le papier entier avec le maximum de produit possible, tandis que les entreprises qui vendent des produits chers peuvent laisser du blanc. Ce qui explique pourquoi des sites d'E-Commerce, tels qu'Amazon, eBay ou encore Lidl ont un design proche du minimalisme, tandis que Google ou Apple utilisent un design très minimaliste et aéré. Mais ça ne veut pas dire qu'ils ne peuvent pas avoir un design moderne !

⁵ A Slight Change of Plans. (2023, 7 décembre). Pushkin Industries.
<https://www.pushkin.fm/podcasts/a-slight-change-of-plans/> (consulté le 9 octobre 2024).

⁶ TED. (2023, 25 juillet). *Why Change Is So Scary — and How to Unlock Its Potential* | Maya Shankar | TED [Vidéo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=Tt0arZN6EBM/>

⁷ r/Twitter. (2019, 25 avril). *Does anyone else dislike the new Twitter's web site redesign?* | antdude | Reddit.
https://www.reddit.com/r/Twitter/comments/bhamqi/does_anyone_else_dislike_the_new_twitter_web/ (consulté le 9 octobre 2024).

⁸ Basti Ui. (2022, 11 décembre). *Pourquoi AMAZON est aussi MOCHE ?* [Vidéo]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=3J967cTLoWE/>

CDiscount, en juillet 2024, a modernisé et refait le design de son site internet⁹ tout en gardant un aspect maximaliste !

- c'est intéressant d'analyser les codes "haut de gamme vs les codes marketing de masse" mais il faudra essayer d'être un peu plus précis
- **Ce qui fait cliquer le plus n'est pas toujours le plus joli.** Beaucoup de business utilisent un système de Test A/B. Le Test A/B est le fait de donner à plusieurs utilisateurs des design légèrement différents, tel qu'un bouton avec une couleur différente, afin de voir lequel se fait le plus cliquer. À la fin du test, on garde la version qui a été le plus efficace. C'est beaucoup utilisé sur des sites tels qu'Amazon, qui en a fait un article complet sur leur blog *Selling on Amazon*.¹⁰ Mais il est aussi utilisé en dehors des sites internet, tel qu'en politique, en 2007, Barack Obama à utiliser un système de A/B Testing pour sa campagne présidentielle aux États-Unis d'Amérique¹¹.
- **Certaines personnes utilisent encore de vieux systèmes, avec des navigateurs non mis à jour.** D'après *StatCounter*, en août 2024, il y a 3,03 % d'utilisateurs du système d'exploitation Windows utilisaient encore sur la version Windows 7¹², alors que Google Chrome a arrêté les mises à jours de sécurité le 15 janvier 2023¹³ de même pour Firefox, qui a arrêté les mises à jours à sa version 115, sorti le 4 juin 2023¹⁴, ce qui les

⁹ Tristan Jeanneret. (2024, 3 juillet). *Le renouveau de Cdiscount : un nouveau logo et une identité rafraîchie* <https://www.press-agrum.com/blog/nouveau-logo-cdiscount/> (consulté le 9 octobre 2024).

¹⁰ *Optimize product content and increase sales with A/B testing*. (2024, 12 mars). Amazon Selling Partner Blog. <https://sell.amazon.com/blog/manage-your-experiments/> (consulté le 9 octobre 2024).

¹¹ Siroker, D., & Koomen, P. (2013). *A / B testing : The Most Powerful Way to Turn Clicks Into Customers*. John Wiley & Sons.

¹² *Desktop Windows version market share worldwide* | StatCounter Global Stats. (s. d.). StatCounter Global Stats. <https://gs.statcounter.com/windows-version-market-share/desktop/worldwide/> (consulté le 23 septembre 2024)

¹³ *Extending Chrome on Windows 7 to Support our Enterprise Customers*. (2020, 21 novembre). Blog Google Cloud. <https://cloud.google.com/blog/products/chrome-enterprise/extending-chrome-on-windows-7-to-support-enterprise-customers/> (consulté le 9 octobre 2024).

¹⁴ *Firefox users on Windows 7, 8 and 8.1 moving to Extended Support Release* | Firefox Help. (s. d.). <https://support.mozilla.org/en-US/kb/firefox-users-windows-7-8-and-81-moving-extended-support/> (consulté le 9 octobre 2024).

prive des nouvelles fonctionnalités ajoutées à HTML5, CSS3 et JavaScript, que les sites internet peuvent utiliser.

Bibliographie

- Clark, J. (2016b). *Design tactile : a Book Apart* n°14. Editions Eyrolles.
- *pointer - CSS : Cascading Style Sheets* | MDN. (2024, 26 juillet). MDN Web Docs. <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/CSS/@media/pointer/> (consulté le 9 octobre 2024).
- *Firefox 64.0, See All New Features, Updates and Fixes*. (s. d.). Mozilla. <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/64.0/releasenotes/> (consulté le 9 octobre 2024).
- *hover - CSS : Feuilles de style en cascade* | MDN. (s. d.-b). MDN Web Docs. <https://developer.mozilla.org/fr/docs/Web/CSS/@media/hover/> (consulté le 9 octobre 2024).
- *A Slight Change of Plans*. (2023, 7 décembre). Pushkin Industries. <https://www.pushkin.fm/podcasts/a-slight-change-of-plans/> (consulté le 9 octobre 2024).
- TED. (2023, 25 juillet). *Why Change Is So Scary — and How to Unlock Its Potential* | Maya Shankar | TED [Vidéo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=Ti0arZN6EBM/>
- r/Twitter. (2019, 25 avril). *Does anyone else dislike the new Twitter's web site redesign?* | antdude | Reddit. https://www.reddit.com/r/Twitter/comments/bhamqi/does_anyone_else_dislike_the_new_twiters_web/ (consulté le 9 octobre 2024).
- Basti Ui. (2022, 11 décembre). *Pourquoi AMAZON est aussi MOCHE ?* [Vidéo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=3J967cTLoWE/>
- Tristan Jeanneret. (2024, 3 juillet). *Le renouveau de Cdiscount : un nouveau logo et une identité rafraîchie* <https://www.press-agrum.com/blog/nouveau-logo-cdiscount/> (consulté le 9 octobre 2024).
- *Optimize product content and increase sales with A/B testing*. (2024, 12 mars). Amazon Selling Partner Blog. <https://sell.amazon.com/blog/manage-your-experiments/> (consulté le 9 octobre 2024).
- Siroker, D., & Koomen, P. (2013). *A / B testing : The Most Powerful Way to Turn Clicks Into Customers*. John Wiley & Sons.
- *Desktop Windows version market share worldwide* | StatCounter Global Stats. (s. d.). StatCounter Global Stats.

<https://gs.statcounter.com/windows-version-market-share/desktop/worldwide/> (consulté le 23 septembre 2024).

- *Extending Chrome on Windows 7 to Support our Enterprise Customers*. (2020, 21 novembre). Blog Google Cloud.
<https://cloud.google.com/blog/products/chrome-enterprise/extending-chrome-on-windows-7-to-support-enterprise-customers/> (consulté le 9 octobre 2024).
- *Firefox users on Windows 7, 8 and 8.1 moving to Extended Support Release* | Firefox Help. (s. d.).
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/firefox-users-windows-7-8-and-81-moving-extended-support/> (consulté le 9 octobre 2024).